



**EXIM** *tours*®

# ZMIANY W REZERWACJACH, ANULACJE

20.03.2020

# Rezerwacje rozpoczynające się do 24.04.2020

## CZARTER

- zmiana rezerwacji na dowolną ofertę
- nowa impreza nie może być tańsza od pierwotnej o więcej niż 5%
- prosimy o założenie nowej rezerwacji i kontakt z nami
- cena nowej rezerwacji wg aktualnych cen w systemie



## DOJAZD WŁASNY

- zmiana rezerwacji na dowolną ofertę
- nowa impreza nie może być tańsza od pierwotnej o więcej niż 5%
- prosimy o założenie nowej rezerwacji i kontakt z nami
- cena nowej rezerwacji wg aktualnych cen w systemie





# Rezerwacje rozpoczynające się do 24.04.2020

## Loty samolotem rejsowym

### Emirates / Qatar

Linie zezwalają na dokonanie zmiany bez ponoszenia kosztów w ramach dostępnych klas i taryf przelotów.

Ewentualne zwroty realizowane są w postaci voucherów do wykorzystania w w/w liniach. Możliwe są dopłaty w przypadku braku dostępności klasy przelotu, w której była pierwotna rezerwacja. Prosimy pamiętać, że Klient również pokrywa różnicę w cenie hotelu.

Prosimy o założenie nowej rezerwacji oraz kontakt z EximTours



### Ryanair / WizzAir / EasyJet

- zmiana rezerwacji na dowolną ofertę
- nowa impreza nie może być tańsza od pierwotnej o więcej niż 5%
- prosimy o założenie nowej rezerwacji i kontakt z nami
- cena nowej rezerwacji wg aktualnych cen w systemie

### LOT

Linie zezwalają na dokonania zmian jedynie pasażerów, których loty miały odbyć się w terminie do 29.03.2020.

Wyloty po tej dacie prosimy o wstrzymanie się i oczekiwanie na dalsze komunikaty

# Rezerwacje rozpoczynające się od 25.04.2020

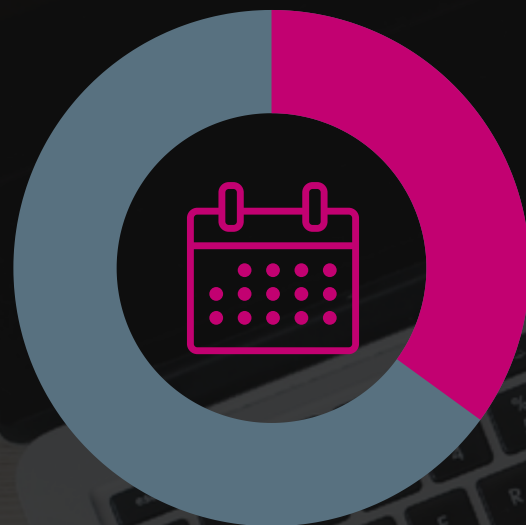


Zgłoszenia anulacji rezerwacji z wylotem od 25.04.2020 będą dokonywane zgodnie z OWU (przypominamy, że dla lotów rejsowych koszty muszą być wyliczone indywidualnie, a koszt anulacji może być wyższy niż wpłacona zaliczka. Różnica będzie musiała być uregulowana przez Klienta)

Zmiany w rezerwacjach rozpoczynających się od 25 kwietnia do 31 maja: można dokonać zmiany terminu, kierunku wg aktualnych cen. Za zmianę nie będzie naliczana opłata manipulacyjna przez EximTours, jednak może być naliczana przez linie lotnicze w przypadku lotów rejsowych lub potrącenie biletu jeżeli następuje zmiana przewoźnika (np. Ryanair na WizzAir). Nowa impreza nie może być tańsza od pierwotnej o więcej niż o 5%. Zmiany imprez z czarterowej na impzę opartą o lot rejsowy i odwrotnie nie są dozwolone i podlegać będą anulacji zgodnie z OWU.



**Wszystkie imprezy rozpoczynające się do  
31.05.2020**



**14 dni**

**Wszystkie rezerwacje:  
dopłata do 100%  
wartości imprezy na  
nie mniej niż 14 dni  
przed rozpoczęciem.**

# Wszystkie imprezy rozpoczynające się do 31.05.2020



W przypadku braku dopłaty przez Klienta, Agent zobowiązany jest do poinformowania EximTours najpóźniej następnego dnia po upłygnięciu terminu dopłaty. Windykację przejmuje EximTours (warunkiem jest prawidłowe zawarcie umowy przez Agenta)



# Wpłaty



Wszystkie wpłaty Klientów będą  
przeksięgowywane na nowe rezerwacji

## Anulacje / zwroty / wpłaty



Oczekujemy na finalną wersję specustawy dotyczącej turystyki. Projekt zakłada działanie wstecz oraz zwroty po 180 dniach / wydawanie voucherów



Branża turystyczna postulowała o systemowe uregulowanie kwestii **chargeback** aby nie był on formą omijania warunków specustawy. Nie dysponujemy wiedzą czy postulat znajdzie się w finalnej wersji dokumentu.



Wszystkie wpłaty Klientów, którzy dokonają zmiany rezerwacji będą w całości przeksięgowywane na nowe rezerwacje. Zwroty będą dokonywane tylko tym, którzy wybiorą imprezę tańszą do 5% od pierwotnej



# Vouchery dla rezerwacji rozpoczynających się do 24.04.2020



Istnieje możliwość zamówienia vouchera o wartości wpłaty dokonanej przez Klienta. Vouchery będą ważne przez 1 rok od daty wydania. Vouchery będą do zrealizowania na dowolną imprezę EximTours. Niewykorzystana kwota nie zostanie zwrócona, jednak będzie można ją wykorzystać na jeszcze kolejną imprezę (nowy voucher na niewykorzystaną część środków)

Z myślą o Agentach, voucherów nie będzie można zrealizować w innym biurze agencyjnym niż pierwotnie zakupiona impreza.